2026 年 10 月 30 日

尼崎市立高等学校　御中

株式会社ニチワ

Nichiwa store

「ショップサーブ」不正アクセス事案に伴う Nichiwa store への影響に関するご報告

平素より Nichiwa store をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、入学時の授業用タブレット端末の販売に際してご利用いただいている「Nichiwa store」について、当社がその運営に利用している株式会社 E ストアー提供の EC サイト構築サービス「ショップサーブ」において、外部からの不正アクセスによる情報漏えい事案が発生しました。

株式会社 E ストアーから、外部専門機関による調査が完了し、2026 年 10 月 16 日に最終報を公表した旨の報告を受けておりますので、Nichiwa store への影響について、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 事案の概要

株式会社 E ストアーからの報告によれば、2026 年 5 月 21 日から 8 月 1 日にかけて、外部の第三者が同社サーバー上で稼働するアプリケーションの脆弱性を悪用して不正アクセスを行い、情報漏えいが発生しました。外部専門機関による調査は完了しています。

2. Nichiwa store への影響について

株式会社 E ストアーからの報告によれば、ショップサーブは複数のデータベースで構成されており、今回の事象は特定のデータベースに限定して発生したもので、外部専門機関による調査においても確認されています。

同社からの報告に基づき、Nichiwa store は当該データベースに該当せず、本件の影響範囲外であり、漏えい対象店舗には該当しないことを確認しております。

3. 株式会社 E ストアーの対応状況

（1）攻撃元からの通信の遮断および悪用された脆弱性の修正

（2）外部専門機関による調査の完了

（3）個人情報保護委員会等の関係機関への報告

4. 株式会社 E ストアーによる再発防止策

株式会社 E ストアーから、以下の再発防止策を実施した旨の報告を受けております。

・悪用された脆弱性の修正および攻撃経路の遮断

・残存脅威の調査

・アプリケーションおよびサーバーに対する脆弱性診断の実施と検出事項の是正

・管理画面等の認証の追加強化（二要素認証または二段階認証を含む）

5. 公式発表について

詳細は、株式会社 E ストアーによる公式発表をご確認ください。

「不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ（最終報）」

https://estore.jp/press/20261016/

6. 今後の対応

今後、新たにご案内すべき事項が判明した場合は、速やかにご連絡いたします。

本件に関し、ご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

以上