

平成27年5月18日

啓明中だより



啓明中学校通信

平成28年 尼崎市市政100周年 知れば 知るほど あまがすき

修学旅行特集号 5月13日(水)~15日(金)

出発式より ・・(前略) 2年生の時には遅刻のレギュラーも多数いるし、何かと指導を受ける場面が多かったのですが、3年生になってからはレギュラーも引退し、最上級生としての自覚が見られるようになってきています。今朝の集合の様子を見てみると、きっと素晴らしい修学旅行になると思います。

個人が気をつけることが基本ですが、気がついていない人が周りに声をかけて、啓明中学校3年生という集団として、しっかりと活動できるように頑張りましょう。

主な行き先

- 13日(水) ・富士川ラフティング
- 14日(木) ・東京ディズニーランド(午前=ディズニーアカデミー 午後=班別研修)
- 15日(金) ・隅田川クルージング ・浅草浅草寺

台風の接近で出発自体を心配していましたが、当日になってみれば少し暑かったものの、絶好の旅行日よりとなりました。

ラフティングを終えて河口湖の宿舎に向かうバスの外には世界遺産の富士山が大きくはっきりと見え、バスガイドさんによると富士山は365日のうちで約100日ほどしかきれいに見ることがないそうです。翌日も富士山をきれいにみる事ができた啓明中学校は何かを持っているのでしょうか？

行きしな(13日)の新大阪にて生徒がホームに移動したあとにぼつんと荷物が残っていました。ネームタグで誰のものかはすぐにわかりました。高橋先生！忘れ物ですよ

雑感

・富士川ラフティングにて

インストラクターとの話によると、前日までは水量が大変少なかったのですが、台風の通過で川の水量も増加して絶好のラフティングコンディションということでした。(川の水が濁っていたのは残念でした) 初めての体験で疲れたという人も多くいましたが、みんな笑顔で無事帰還しました。

着替え終わった女子の中には、バスまで履いて帰る靴を忘れて裸足の人や、友達の靴を片方借りて片足でケンケンしている人も多くみられました。ちゃんと準備しておこうネ！

・ディズニーランドにて

ディズニーアカデミーでは、「テーマパークのおもてなし」について90分勉強しました。その後の班別研修では、疲れも感じさせずに、仲良くしっかりと活動ができていました。花火が中止になった後の集合も誰も遅れることなく集合完了できました。

いっぱい買い物をしていた女子の中には、ご飯を食べずに買い物している人もいました。すごいですね！

・浅草寺にて

みんなが楽しみにしていた雷マークの巨大提灯が三社祭(さんじゃまつり)の御輿(みこし)を通すためにたたまれていたのがちょっと残念でした。思い思いに店をのぞいて東京の下町の雰囲気味わいながら、楽しそうにいっぱい買い物をしていました。

帰校式より お疲れ様！ とっても素敵な修学旅行ができました。私が皆さんに教えたこともディズニーアカデミーで教えてもらえました。帰ったら是非、資料を見返して何を習ったのかを整理しておいてください。そして、習ったことが学校生活で自然にできるようになってほしいと思います。

・・(中略)・・旅行中のいろんな場面で皆さんの会話を聞いていると、「授業で習ったはずの内容やのに」、と思うことが度々ありました。5月末には実力テスト、6月1日には市の学力調査があります。修学旅行を成功させた皆さん、今度は、「私たちはお勉強でもがんばれるよ！」という姿を見せてほしいと思います。頑張ってください。お疲れ様でした！

ディズニーアカデミーより

ディズニーリゾートでは、ゲスト(お客様)を「おもてなし」して、ハピネス(幸せな気持ち・楽しい気持ち)を感じてもらえるようにといろんなところに工夫をしています。

「おもてなし」の基本は、「相手の立場に立ち、自分から行動する」ことだそうです。今回のアカデミーでは、自分たちの仕事を例にして具体的に、失敗談も交えて、とってもわかりやすくお話ししていただきました。

ディズニーリゾートで働いている人たちは全部で約20,000人。リゾート全体をステージと考えて、お客に見えるか見えないかは関係なく、一人一人がキャスト(役者)であると考えて誇りを持って仕事に取り組んでいるといいます。

その基本は①安全 アトラクションの安全点検はもちろんのこと、常にお客に声をかけて安全を喚起する、②礼儀正しさ 相手に合わせた親身な対応、③ショー 身だしなみを含めて相手に不快感を与えない、④効率 チームワークよく仕事をしてお客の待ち時間を減らすなど、効率的に仕事をする事だそうです。

その基本となるのがコミュニケーション。その大切な要素が下記の4つ。

- ① あいさつ 相手によって工夫するが、相手があいさつを返してくれることでコミュニケーションのきっかけになる、②笑顔 常に笑顔でいることで相手が話しかけやすい雰囲気になる、③言葉遣い ていねいな言葉遣いはもちろん、年齢等も考えて相手に正しく伝わるように工夫する、④アイコンタクト 相手と同じ目線の高さを意識して話をする
- これから社会に出て行く皆さんはもちろんですが、私たちにも勉強になる内容でした。